

**Alters- und Gesundheitszentren****A****Abwesenheiten**

Wenn Sie ein optionales Dienstleistungspaket (Verpflegungs-, Hauswirtschafts- oder Wäscherei-Pauschale) beziehen, bitten wir Sie, bei einer Abwesenheit von 3 oder mehr Tagen das Formular "Abwesenheitsmeldung" auszufüllen und am Empfang abzugeben.

Anlässe, Aktivitäten und Ausflüge

Wir verfügen über ein breites Angebot an Aktivitäten, Anlässen und Ausflügen. Diese Angebote sind im Dienstleistungspaket inbegriffen. Aktuelle und detaillierte Angaben finden Sie im Monatsprogramm und an den Plakat-Aushängen. Wünsche und neue Ideen nehmen wir gerne entgegen.

Ärztliche Betreuung

Mieterinnen und Mieter sind für die ärztliche Betreuung selber verantwortlich. Viele Küssnachter Hausärzte kommen regelmässig zu uns ins Haus.

Ausbildung

Wir sind ein Ausbildungsbetrieb, weil uns gut ausgebildetes Personal wichtig ist. Deshalb werden Sie in allen Bereichen Menschen begegnen, die sich in Ausbildung befinden.

B**Besuche**

Besuche können Sie jederzeit empfangen. Die Haupteingänge der Alterszentren Küssnacht und die Garage der Tägerhalde sind elektronisch gesteuert und täglich von 07.00 Uhr bis 19.00 Uhr offen. Ausserhalb dieser Öffnungszeiten können Ihre Gäste jederzeit am Eingang läuten.

Brandschutz

Die Alterszentren Küssnacht verfügen über moderne Brandschutzanlagen. Alle Mitarbeitenden besuchen jährlich eine Sicherheits-/Brandschutzschulung.

Bus

Der gemeindeeigene Seniorenbus verkehrt in der Regel zweimal täglich werktags zwischen den Alterszentren Küssnacht und dem Dorfzentrum. Dieses Angebot ist auch für Sie kostenlos. Die Zeiten hängen am Anschlagbrett beim Eingang.

C**Cafeteria**

Die Cafeteria in der Tägerhalde ist von Montag bis Samstag von 7.30 Uhr bis 19.00 Uhr und am Sonntag von 8.00 Uhr bis 19.00 Uhr geöffnet. Im Wangensbach ist die Cafeteria täglich von 15.00 Uhr bis 17.00 Uhr geöffnet. Während den Öffnungszeiten erhalten Sie diverse Angebote gemäss der aktuellen Cafeteria-Karte.

D

Dienstleistungen

Folgende externen Dienstleistungen sind im Haus und können gegen Verrechnung bezogen werden:

- Coiffeur
- Podologie und Fusspflege
- Physiotherapie

E

Empfang

Der Empfang in der Tägerhalde ist von Montag bis Freitag von 09.00 Uhr bis 12.00 Uhr und von 14.00 Uhr bis 17.00 Uhr geöffnet.

Entsorgung

In der Tägerhalde gibt es im Stockwerk West 3 einen Entsorgungsraum mit bereitgestellten Containern für die Entsorgung von Zeitungen, Karton, Glas, Pet und Haushaltsabfälle. Im Wangensbach können Sie den Abfall jeweils am Montag vor Ihre Haustüre stellen. Die Reinigung nimmt diesen mit und entsorgt ihn an den richtigen Stellen. Eine Abfallmarke ist nicht erforderlich.

Essen / Verpflegung

Wir achten auf eine ausgewogene und abwechslungsreiche Verpflegung. Unsere Küche bietet je nach Ihren Bedürfnissen verschiedene Kostformen an. Sollte das Tagesmenu nicht Ihren Wünschen entsprechen, haben Sie immer die Möglichkeit, auf ein Alternativangebot auszuweichen.

F

Feste feiern

Die Wohnung des Tagesheims kann am Wochenende für Anlässe gemietet werden. Die Leiterin Fachbereich Hotellerie berät Sie gerne für die Besprechung von Details, Tel. 044 913 71 04.

Freiwillige Mitarbeitende

In den Alterszentren Küsnacht engagieren sich zahlreiche freiwillige Mitarbeitende. Die Koordination der Freiwilligenarbeit organisiert die Fachstelle Alter und Gesundheit, Tel. 044 913 74 55.

G

Gäste

Gerne bewirten wir auch Ihre Gäste. Das Servicepersonal freut sich über Ihre frühzeitige Reservation. Tel. Cafeteria Tägerhalde: 044 913 72 03 / Tel. Cafeteria Wangensbach: 044 913 74 75.

Garten

Wir verfügen über schöne Gartenanlagen, die zum Verweilen und Spazieren einladen.

Geschenke

Unseren Mitarbeitenden ist es untersagt Geschenke anzunehmen. Wir bitten Sie, dies zu respektieren. Sie haben die Möglichkeit einen Beitrag in unsere Personalkasse zu spenden. Mit dem Geld aus der Personalkasse werden zum Beispiel die beliebten jährlichen Teamessen finanziert.

Gottesdienste

In den Alterszentren Küssnacht finden regelmässig Gottesdienste der evang.- ref. Kirche und der röm.-kath. Kirche statt. Die Angaben finden Sie im Monatsprogramm.
Auch können die Sonntagsgottesdienste der beiden Kirchen im Fernseher live übertragen werden (Suchlauf starten).

H

Haustiere

Für das Halten von Haustieren gilt eine separate Vereinbarung, welche integrierender Bestandteil des Pensionsvertrages ist.

I

Internet - Ecke

In den Häusern stehen Computer zur kostenlosen Internetnutzung zur Verfügung (Wangensbach im 2. Stock, Tägerhalde in der Bibliothek).

K

Kleider- und Wäschepflege

Ihre persönlichen Kleidungs- und Wäschestücke werden gemäss Pflege-Etiketten gewaschen und gebügelt. Die Kosten des Dienstleistungspaketes Wäscherei-Leistungen entnehmen Sie der gültigen Taxordnung. Um Verwechslungen zu vermeiden, empfehlen wir Ihnen, alle Wäschestücke beschriften zu lassen. Die Alterszentren Küssnacht übernehmen gegen Verrechnung die Beschriftung.

Kontaktpersonen

Wenden Sie sich mit Ihren Anliegen an die Verantwortlichen der jeweiligen Bereiche:

Beratung und Anmeldung Wohnen mit Service

Mirjam Frigeri, Bewohner- und Mieteradministration: Tel. 044 913 71 12

E-Mail: mirjam.frigeri@kuesnacht.ch

Verpflegung, Wäscherei und Reinigung (optionale Dienstleistungspakete)

Patricia Pereira, Leiterin Fachbereich Hotellerie Tel. 044 913 71 04

E-Mail: patricia.pereira@kuesnacht.ch

Technik, Sicherheit, Unterhalt und Reparaturen

Riko Nestic, Leiter Technik und Sicherheit: Tel. 044 913 71 21

E-Mail: riko.nestic@kuesnacht.ch

Anlässe, Ausflüge und allgemeine Auskünfte

Susanne Both und Daniela Paratore, Empfang: Tel. 044 913 71 11

E-Mail: susanne.both@kuesnacht.ch / daniela.paratore@kuesnacht.ch

Seelische Nöte und finanzielle Probleme

Brigitte Seifert-Wüst, Leiterin Fachstelle Alter und Gesundheit: 044 913 74 55

E-Mail: brigitte.seifert@kuesnacht.ch

Anwesend: Dienstag, Mittwoch und jeden 2. Montag

L

Lager

Lagermöglichkeiten stehen in der Tägerhalde im eigenen Kellerabteil und im Wangensbach im Estrich zur Verfügung.

M

Mietertreffen

Regelmässig gibt es ein Treffen aller Mieterinnen und Mieter mit der Geschäftsleitung der Alterszentren Küsnacht. Die Termine werden Ihnen schriftlich bekanntgegeben.

Möblierung

Für die individuelle Möblierung Ihrer Wohnung sind Sie zuständig. Die Mitarbeiter der Technik beraten Sie gerne bei der Planung und können auf diese Weise wichtige Sicherheits- und Reinigungskriterien einfließen lassen.

N

Notruf / 24 Stunden

Für Notfälle befindet sich in Ihrer Wohnung eine Klingel (Notruf, roter Knopf). Wenn Sie bereits einen privaten Telefonnotruf haben, können Sie diesen im Alterszentrum wiedereinrichten. Bitte nehmen Sie dazu mit Ihrem Telefonanbieter Kontakt auf.

P

Parkplatz

Wenn Sie einen festen Parkplatz mieten möchten, dann wenden Sie sich bitte an den Empfang.

Post

Die Alterszentren stellen Ihnen einen persönlichen Briefkasten zur Verfügung. Sämtliche Post wird durch den Briefträger in den Briefkasten zugestellt. Für die Postangelegenheiten sind Sie selbst zuständig. Unser Personal hat gemäss Postgesetz keine Befugnis, die persönlichen Briefkästen der Mieterinnen und Mieter zu öffnen. Ausgehende Post können Sie frankiert am Empfang deponieren. Eingeschriebene Briefe und Pakete werden mit einer Zusatzvereinbarung geregelt.

Prävention

Mit Prävention und Gesundheitsförderung kann die Autonomie im Alter bewahrt und die Pflegebedürftigkeit verhindert bzw. verzögert werden. Die Alterszentren Küsnacht achten auf gesunde Ernährung, bieten verschiedene Aktivitäten für die körperliche und geistige Beweglichkeit sowie Massnahmen für die Förderung der Selbständigkeit im Alltag an (u.a. Physiotherapiepraxis „Physioline“ in der Tägerhalde)

Q

Qualität

Anliegen und Anregungen nehmen wir gerne entgegen. Teilen Sie uns diese spontan persönlich, bei den Mietertreffen oder mittels Formular "Qualitätsmeldung", das beim Empfang bzw. in der Cafeteria aufliegt, mit.

R

Rauchfrei

Die öffentlichen Räume der Alterszentren Künsnacht sind rauchfrei. Helfen Sie mit Brände zu vermeiden und rauchen Sie wenn möglich im Freien.

S

Seelsorge

Haben Sie Fragen zu religiösen oder weltlichen Themen? Beschäftigt Sie etwas, worüber Sie gerne mit einer Vertrauensperson sprechen möchten? Die Künsnachter Pfarrerinnen und Pfarrer, die regelmässig in den Alterszentren Künsnacht Gottesdienste gestalten, nehmen sich gerne Zeit für ein persönliches Gespräch mit Ihnen.

T

Television / Radio

Kabel-Anschlüsse sind in jeder Wohnung vorhanden. Fernseh- und Radiogebühren (Billag) werden nicht von den Alters- und Gesundheitszentren übernommen.

Testament

Ein allfälliges Testament kann in den Alterszentren Künsnacht nicht hinterlegt werden.

U

Umzug

Sie organisieren Ihren Umzug ins Alterszentrum selber und tragen auch die entsprechenden Kosten.

V

Vorsorgeauftrag

Falls Sie einen Vorsorgeauftrag haben, bitten wir Sie, uns darüber in Kenntnis zu setzen. Im Mietvertrag ist entsprechend darauf hinzuweisen.

W

Wertsachen

Die Alterszentren haften nicht für Schäden und Verluste bei Ihrem persönlichen Mobiliar, Ihren Wertsachen und Ihrem Bargeld. Aus Sicherheitsgründen sollten Sie Ihre Wertsachen am besten bei Ihrer Bank deponieren und keinesfalls in Ihrer Wohnung aufbewahren. Im Kleiderschrank ist ein abschliessbares Fach vorhanden.

Z

Zeitungen und Zeitschriften

Sind Sie am regionalen oder Weltgeschehen interessiert? In der Cafeteria stehen Ihnen Tageszeitungen und Zeitschriften vom Haus gratis zur Verfügung. Bitte teilen Sie dem Empfang mit, wenn Sie selbst persönliche Zeitungen / Zeitschriften abonniert haben, damit wir dies bei allfälligen Fragen des Briefträgers beantworten können.

Küsnacht, 07.12.2017